

Bijlage B: Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Paqar B.V., gevestigd te Amsterdam aan de Vaalmuiden 7, geregistreerd onder KvK: 34191772; hierna "Leverancier".

Context.

- i. Leverancier is een dochtermaatschappij van Payplaza Group B.V., hierna "Payplaza".
- ii. Payplaza faciliteert een intelligent en secure Platform dat primair fungeert als gateway voor transactie informatie tussen enerzijds betaalterminals & kassa's en anderzijds acquiring banks & processoren. Hiermee worden o.a. contracten (betreffende de verwerking van transacties van betaalterminals) tussen eindgebruikers van de betaalterminal (bijvoorbeeld een winkelier) en de acquiring bank uitgevoerd.
Het secure Platform, wat voldoet aan de Regelgeving hieromtrent (zie punt 3), is een complex geheel van diverse vormen van en toegepaste elementen van software, hardware, webservices en datacommunicatieverbindingen.
- iii. De totale functionaliteit –en de continuïteit hiervan- is mede afhankelijk van andere externe partijen, zoals (doch niet uitsluitend) leveranciers van datacommunicatieverbindingen en acquiring banks & processoren. Leverancier levert (delen van) de functionaliteit van dit Platform, of dienstverlening die hiermee geassocieerd is, middels diverse soorten producten (bijvoorbeeld betaalterminals) en diensten aan cliënten zoals (doch niet uitsluitend) directe eindgebruikers, resellers, wederverkopers of payment service providers.
- iv. Voor de cliënt en/of de eindgebruiker van de betaalterminal & kassa, is het belangrijk dat zowel de functionaliteit als de continuïteit van het Platform is gegarandeerd.

Bepalingen

1. Voor alle leveringen van producten en diensten verwijst Leverancier naar de ICT~Office Voorwaarden, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840.
2. De cliënt en/of de eindgebruiker dient een apart abonnement (oftewel: een "SLA") af te sluiten met Leverancier voor zowel het gebruik van het Platform als de ondersteuning bij de aangeschafte producten en/of diensten.
3. Regelgeving. Het Platform, de elementen daaruit en de functionaliteit van het Platform voldoen aan alle relevante (inter)nationale regelgeving vanuit overheden, uitvoerende instanties en betrokken marktpartijen omtrent betaalterminals en betaaltransacties; dit inclusief de beveiligde opslag, transport en verwerking van (delen van) de transactie informatie. Gezien de complexiteit van deze regelgevingen, de bron daarvan en de continue verlenging of vernieuwing van de bijbehorende certificeringen, zal Leverancier -op verzoek van de cliënt- een overzicht geven van de op dat moment van toepassing zijnde en beschikbare certificeringen. Payplaza is ten alle tijden gerechtigd om wijzigingen door te voeren in het Platform en/of de totale dienstverlening hieromtrent vanwege aanpassingen in de Regelgeving.
4. Op alle betaalterminals is een garantietermijn van 1 jaar van toepassing. Op accu's, batterijen en overige accessoires geldt een garantietermijn van 3 maanden. Op alle overige hardware geldt de garantietermijn van de fabrikant van deze hardware, met een minimum van de wettelijke termijn. Garantie is op basis van "carry in".

=====